

TheNutz Automation

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten al dan niet in licentie tussen TheNutz automation en haar wederpartij indien en voorzover niet nadrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.

1.2. Tenzij TheNutz automation uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in 1.3 heeft gedaan zijn al haar aanbiedingen steeds vrijblijvend. TheNutz automation is eerst verbonden nadat zij een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen verbinden TheNutz automation slechts nadat deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk door de directie van TheNutz automation zijn bevestigd.

1.3. Alle aanbiedingen worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de aanbieder anders vermeldt. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen TheNutz automation en wederpartij zijn overeengekomen.

1.4. Een door TheNutz automation gedaan aanbod is slechts bindend, indien TheNutz automation dit schriftelijk en met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat, heeft gedaan. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod TheNutz automation heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat de koper zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de aanbieder worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand als deze schriftelijk is bevestigd.

1.5. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbieder c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

1.6. Inkoop – en andere voorwaarden, welke een opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden TheNutz automation niet tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de directie van TheNutz automation zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid, dat TheNutz automation een mededeling van de opdrachtgever dat deze de voorwaarden van TheNutz automation niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

1.7. Indien TheNutz automation met steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat TheNutz automation het recht zal verliezen om in de toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.8. Deze voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden welke bij de wederpartij mochten worden gehanteerd.

2. Levertijden

2.1. Overeengekomen levertijden of termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht c.q. toezeggingen daartoe zijn voor TheNutz automation nimmer bindend doch gelden altijd bij benadering. Overschrijding van die termijnen brengt voor de opdrachtgever dan ook geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst met zich, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.2. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden, mag TheNutz automation de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.3. Wanneer de in de vooromschreven opdracht controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht te onzer beschikking worden gesteld, worden de werkzaamheden van TheNutz automation geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

2.4. Verzending, vervoer en/of overdracht van de goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever ook indien TheNutz automation de verzekering daarvan verzorgt. TheNutz automation is slechts gehouden een dergelijke verzekering af te sluiten, indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5. In de gevallen, dat bepaalde werkzaamheden dienen plaats te vinden ten kantore van de opdrachtgever, zal deze laatste er toe zorgdragen, dat TheNutz automation ongestoord haar werkzaamheden kan verrichten zulks conform de opgave en wensen van TheNutz automation. TheNutz automation behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van de diensten van derden, die dienen te worden beschouwd als zijnde personen in dienst van TheNutz automation.

3. Medewerking door de opdrachtgever

3.1. De opdrachtgevers zullen TheNutz automation steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke TheNutz automation noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

3.2. Indien is overeengekomen, dat de opdrachtgever aan TheNutz automation apparatuur, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die TheNutz automation aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

3.3. Indien de in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie zich voordoet, zal de opdrachtgever ervoor zorg dienen te dragen dat TheNutz automation onbeperkt kan beschikken over apparatuur, materialen, informatiedragers en of gegevens op informatiedragers gedurende de periode waarin TheNutz automation de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten verrichten.

3.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de ruimte van de opdrachtgever, waar TheNutz automation haar werkzaamheden moet verrichten, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop haar garantieverplichting – zoals hierna omschreven – betrekking hebben, zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door TheNutz automation gestelde eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden, zulks nadat en in zover daarop door TheNutz automation aanspraak is gemaakt.

4. Meer- en minderwerk

4.1. Wijzigingen, aanvulling of correctie van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zullen bij aparte overeenkomst worden bepaald, nadat partijen het daarover eens zijn geworden. Bij overeenkomst zal ook een prijs zijn overeengekomen.

4.2. Indien door omstandigheden die in de sfeer van de opdrachtgever liggen, meerwerk noodzakelijk wordt om door TheNutz automation toegezegde resultaten te bereiken, zal TheNutz automation dit meerwerk zonder nadere aankondiging of overeenkomst in de zin van het vorige lid van dit artikel uitvoeren. De kosten van dit meerwerk zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.

5. Garantie

5.1. De hierna weergegeven garantieverplichting geldt slechts indien zij expliciet schriftelijk en voor een bepaalde termijn is overeengekomen.

5.2. TheNutz automation garandeert de werking van het door haar geleverde volgens de door haar schriftelijk gegeven specificaties. Indien TheNutz automation is overeengekomen om diensten voor de opdrachtgever te verrichten c.q. adviezen te geven, garandeert TheNutz automation dat zij de opdracht met zorg zal verrichten. Slechts indien door TheNutz automation specifieke doelen schriftelijk zijn overeengekomen, garandeert TheNutz automation dat deze doelen zullen worden bereikt.

5.3. De garantie bestaat uit de gehoudenheid van TheNutz automation tot het herstellen van fouten en gebreken aan de programmatuur c.q. het opnieuw verrichten van de dienst c.q. het alsnog bereiken van het gestelde doel.

5.4. In afwijking van het voorgaande lid van dit artikel kan TheNutz automation uit hoofde van haar garantieplicht ook kiezen voor terugbetaling van de voor de niet correct verrichte leverantie of dienst c.q. advies in rekening gebrachte gelden. Verdere afspraken als bovenstaande zijn uit dit artikel niet te maken.

5.5. De in de voorafgaande leden van dit artikel neergelegde garantieverplichting strekt zich niet uit tegen afnemers van de wederpartij. De garantieverplichting vervalt indien en zolang de wederpartij zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt. De garantie vervalt voorts op het moment dat er niet door de leverancier geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht in de door TheNutz automation geleverde programmatuur, of indien door fouten of nalatigheden van of zijdens de wederpartij of eindgebruiker schade aan (de dragers van) de programmatuur is ontstaan. Deze garantie geldt niet indien de niet-correcte werking van de geleverde programmatuur, of niet voldoen aan de verplichting

van TheNutz automation om haar diensten met zorg te verrichten, dan wel het niet bereiken van het overeengekomen doel, samenhangt met het niet juist en doelmatig functioneren van de niet door TheNutz automation geleverde apparatuur en/of programmatuur, al dan niet in samenhang met de door TheNutz automation geleverde producten.

5.6. TheNutz automation is te allen tijde gerechtigd aan te tonen dat de door haar geleverde programmatuur naar behoren werkt door het maken van een testrun of met behulp van aan TheNutz automation toebehorende of door haar aan te wijzen apparatuur resp. programmatuur.

6. Reclame

6.1. Ter bepaling van de schade dienen reclames door de wederpartij per ommegaande na het verrichten van de prestatie, dan wel indien de fout zich niet onmiddellijk heeft geopenbaard, uitsluitend schriftelijk te melden aan TheNutz automation, met toezending van de representatieve printer-uitvoer.

6.2. Een reclame schort de verplichting van verschuldigde gelden niet op.

7. Betaling

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen. Deze termijn geldt als fatale termijn. Na ommekomst ervan zal de opdrachtgever in gebreke zijn en de wettelijke rente verschuldigd worden. Ook bij niet tijdige betaling anderszins zal de wettelijke rente verschuldigd zijn.

7.2. Indien TheNutz automation wegens niet betaling de vordering uit handen moet geven ter incasso, zal de opdrachtgever aan buitengerechtelijke incassokosten een bedrag van 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief de wettelijke rente, verschuldigd worden.

7.3. De opdrachtgever betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

7.4. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar oordeel van TheNutz automation aanleiding geeft, mag TheNutz automation van de opdrachtgever verlangen, dat deze zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan de verdere uitvoering van de aan TheNutz automation opgedragen werkzaamheden en leveringen mogen worden opgeschort, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de toekomstige termijnen te voldoen.

8. Eigendomsrecht

8.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen blijven alle in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en overige materialen het eigendom van TheNutz automation.

8.2. Zaken, welke TheNutz automation aan de opdrachtgever levert, blijven eigendom van TheNutz automation, totdat de opdrachtgever alle aan TheNutz automation verschuldigde bedragen, met opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.

8.3. TheNutz automation behoudt de zich alle industriële, intellectuele en andere eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen, uitvindingen daarin vervalt, tekeningen, modellen, geschriften, andere auteursrechtelijke werken, en alle informatie voor, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Ontbinding bij wanprestatie

9.1. Bij niet-nakoming van de opdrachtgever van zijn verplichtingen jegens TheNutz automation is TheNutz automation gerechtigd de overeenkomst zonder nadere gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, al dan niet met vordering van schadevergoeding en/of overeengekomen boete, dan wel nakoming te vorderen, eveneens al dan niet met vordering van schadevergoeding en/of overeengekomen boete.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Onverminderd de bepalingen betreffende de garantieverplichting is iedere verdere aansprakelijkheid van TheNutz automation, met name directe schade ten gevolge van het niet werken van de programmatuur c.q. het niet correct verrichten van overeengekomen andere prestaties, al dan niet gedurende de testperiode, alsmede indirect dan wel gevolgschade dientengevolge, zijnde de financiële of commerciële verliezen die het gevolg zijn van het niet-correct presteren van TheNutz automation, onder welke schade voornamelijk wordt verstaan winstderving, verstoring van planning en verlies van cliëntèle, alsmede vorderingen van derden jegens de opdrachtgever, alsmede vorderingen uit lichamelijk letsel, uit hoofde van dit artikel uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van TheNutz automation.

10.2. De opdrachtgever vrijwaart TheNutz automation en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van alle voorvermelde schade.

10.3. De totale aansprakelijkheid van TheNutz automation uit hoofde van een door haar gesloten overeenkomst is in geen geval hoger dan het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de aan TheNutz automation opgedragen werkzaamheden en leveringen, terwijl bij duur-overeenkomsten de aansprakelijkheid van TheNutz automation ter zake van haar handelen of nalaten gedurende enige periode van drie maanden in geen geval hoger zal zijn dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting), voor de aan TheNutz automation opgedragen werkzaamheden en leveringen welke gedurende de desbetreffende periode van drie maanden dienen te worden verricht.

11. Overmacht

11.1. TheNutz automation is niet aansprakelijk indien en voorzover wij haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan oorlog, oorlogsgevaar, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, alles zowel in het bedrijf van TheNutz automation als bij derden, van wie de benodigde materialen

worden betrokken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van TheNutz automation ontstaan. Vertraging bij of wanprestaties door de toeleveranciers van TheNutz automation, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.2. Indien doch slechts voorzover TheNutz automation haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs, niet te betalen. Overmacht brengt echter nimmer het recht van opdrachtgever met zich om de overeenkomst op te zeggen. Indien echter TheNutz automation de mening is toegedaan dat zij ten gevolge van de overmacht niet meer althans niet meer adequaat kan presteren, is zij gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder tot nadere schadevergoeding verplicht te zijn.

12. Concurrentiebeding

12.1. Het is de opdrachtgever verboden om binnen 12 maanden na beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden of (op) levering van producten alsmede gedurende de periode van de opdracht of overeenkomst met TheNutz automation een arbeidsovereenkomst aan te gaan met een van de medewerkers van TheNutz automation of deze medewerkers op enigerlei andere wijze tewerk te stellen, tenzij TheNutz automation zulks uitdrukkelijk en schriftelijk goedkeurt.